

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI CARRIER ITALIA S.r.L.

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento Ue 2016/679 GDPR

DATA DI DECORRENZA: 1.6.2022

L'Informativa sulla Privacy spiega come Carrier Italia S.r.L, raccoglie, controlla, elabora e usa i dati personali degli utenti dei propri servizi web.

Quando parliamo di "Sito", intendiamo la nostra piattaforma, che include il nostro sito internet, la piattaforma e le comunicazioni che inviamo o i servizi che eroghiamo.

MODIFICA

La presente informativa è aggiornata alla data del 1.06.2022 Eventuali modifiche future apportate alla presente informativa verranno pubblicate in questa pagina.

Carrier Italia S.r.L. invita gli Utenti a prendere visione regolarmente della presente pagina, in modo da essere aggiornati in relazione ad eventuali modifiche.

Qualunque modifica apportata a questa informativa ti verrà notificata tramite e-mail (inviata all'indirizzo e-mail specificato nel tuo account), o tramite avviso sul Sito. Potrai verificare quando la presente versione dell'Informativa sulla Privacy è stata adottata, facendo riferimento alla "Data di Decorrenza" su menzionata.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
2. DATI PERSONALI RACCOLTI
 - a. Navigazione
 - b. Dati forniti volontariamente dagli utenti
 - c. Dati raccolti tramite il sito web
 - d. Dati forniti volontariamente dagli Utenti per finalità di marketing
 - e. Facoltatività dati
3. MODALITÀ TRATTAMENTO
4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA
5. COMUNICAZIONE DEI DATI
6. PERIODO CONSERVAZIONE
7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento, è il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali al quale ci si può rivolgere per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR, è Carrier Italia S.r.L., Via Anagnina, 584 – 00118 Roma Italia P. IVA: 10231271007

Il Titolare del trattamento può essere contattato inoltrando una e-mail all'indirizzo privacy@smoos.com oppure inoltrando una comunicazione a mezzo posta tradizionale all'indirizzo del Titolare, avendo cura di specificare il motivo della richiesta.

Il titolare potrà nominare uno o più responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

2. DATI PERSONALI RACCOLTI

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti principalmente presso l'Utente, nel momento in cui quest'ultimo naviga sul Sito o usufruisce dei servizi messi a disposizione da questo. La presente informativa analizza i dati personali trattati nelle diverse sezioni del Sito. I dati raccolti dal Sito sono trattati prevalentemente in modalità elettronica tramite software e procedure informatiche idonee a garantire le misure di sicurezza tecniche ed informatiche.

Raccoglieremo i seguenti dati personali quando interagisci con il Sito: www.smoos.com

2.1 DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con Dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di Dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti (che si connettono al sito ecc.), delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi Dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I Dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. In ogni caso, i Dati sono conservati per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia.

2.2 DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DAGLI UTENTI

L'invio volontario, facoltativo ed esplicito di Dati da parte dell'Utente (es. in occasione della registrazione nella Banca Dati ovvero dell'inserimento dei propri Dati mediante compilazione di appositi moduli, anche al fine di verificare la possibilità di accedere ai Servizi dalla stessa forniti, e l'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito web), comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente e dei Dati dallo stesso forniti, per i quali l'Utente rilascia espresso Consenso al loro Trattamento.

2.3 DATI RACCOLTI TRAMITE IL SITO WEB

L'uso della Piattaforma sul sito web per la trasmissione di comunicazioni SMS ed e-mail consente di rilevare l'apertura di un messaggio, da quale indirizzo IP o con quale tipo di browser viene aperta l'email, e altri dettagli tecnici. La raccolta di tali Dati è funzionale all'utilizzo del servizio offerto e costituisce parte integrante delle funzionalità del sistema di invio dei messaggi.

2.4 DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DAGLI UTENTI PER FINALITÀ DI MARKETING

Qualora l'Utente abbia manifestato il Consenso al Trattamento dei Dati Personali anche per ricevere comunicazioni pubblicitarie e promozionali sui servizi del Titolare, usufruire di sconti, omaggi e offerte esclusive.

2.5 FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati negli appositi moduli elettronici di richiesta. Si evidenzia peraltro che il mancato conferimento dei dati personali di cui sopra può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO. COME UTILIZZIAMO LE INFORMAZIONI

Controlliamo e trattiamo i dati personali che ci fornisci, che raccogliamo da altre fonti, e che siamo noi a generare:

- mediante strumenti elettronici automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche correlate alle finalità per le quali i Dati sono stati raccolti;
- trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato;
- raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità;
- adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;

- esatti e, se necessario, aggiornati;
- conservati in modo da consentire l'identificazione dell'Interessato per un di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
- trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale.
- per operazioni di marketing, attraverso l'invio di materiale pubblicitario, o di comunicazioni commerciali aventi ad oggetto l'offerta di propri prodotti e/o servizi, relative ad eventuali vendite promozionali, anche tramite SMS e/o e-mail oppure per invio di newsletter.
- per operazioni di marketing; mediante processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, analizziamo le tue interazioni con il Sito, e gli altri dati personali che ti appartengono, per individuare quali siano i tuoi interessi, quali tipologie di prodotti e servizi acquistano anche persone con interessi simili ai tuoi, il che ci aiuta a comprendere quali prodotti e servizi potresti essere interessato a visualizzare. Ciò avviene per rispondere ai nostri legittimi interessi nel comprendere le tipologie di prodotti e servizi a cui sono interessati i nostri clienti e per fornire prodotti più pertinenti a te e ai nostri altri clienti;
- per finalità di marketing indiretto mediante l'invio di materiale pubblicitario, o di comunicazioni commerciali aventi ad oggetto l'offerta di prodotti e/o servizi di terzi, relative ad eventuali vendite promozionali, anche tramite SMS e/o e-mail.

4. FINALITÀ TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'Unione Europea richiede che il nostro trattamento dei dati personali si fondi su una base giuridica. Le basi giuridiche da noi utilizzate dipendono dalla specifica finalità per cui trattiamo i dati personali.

Utilizziamo le seguenti basi giuridiche per il trattamento dei dati personali:

- **FINALITÀ: esecuzione di un contratto.**

Per concludere, gestire ed eseguire le richieste di contatto ovvero di fornitura dei servizi inoltrate dall'Interessato; organizzare, gestire ed eseguire le richieste di contatto e di fornitura dei servizi anche mediante comunicazione a terzi in genere, anche fornitori e/o collaboratori e/o società controllate e/o collegate ai fini dell'erogazione dei servizi e/o per la difesa dei diritti e/o in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità. Questa base giuridica ricomprende il caso in cui utilizziamo i tuoi dati personali per ricevere e gestire gli ordini e processare i pagamenti.

Base giuridica: Art. 6, comma 1 lettera b GDPR il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

- **FINALITÀ: legittimo interesse dell'attività aziendale e tutela degli interessi dei nostri clienti.**

Per controllare il corretto funzionamento dei servizi di Carrier Italia S.r.L., al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti ed ottimizzare la funzionalità del Sito. Tali dati sono trattati in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e delle informazioni che vi transitano, a scopo esemplificativo: misure di sicurezza; protezione contro le frodi (ad esempio nel caso possa essere necessario conservare i dati di soggetti che abbiano posto in essere condotte illecite o in violazione delle Condizioni pattuite); trasferimento di dati tra parti diverse della stessa azienda; valutazione del rischio; esercizio del diritto di opposizione (ad esempio nel caso possa essere necessario mantenere la mail per impedire l'invio di ulteriori comunicazioni

commerciali); personalizzazione del sito web per migliorare l'esperienza dell'utente; analisi web, verifica del numero di visitatori del sito, commenti, ecc.; comunicazione di reati all'autorità giudiziaria; misure per la sicurezza delle reti e delle comunicazioni.

Base giuridica: Art. 6, comma 1 lettera b GDPR – (cfr. considerando 47 del GDPR).

- **FINALITÀ: adempimento di un obbligo di legge.**

Quando utilizziamo i tuoi dati personali per adempiere ad obblighi di legge. Ad esempio, raccogliamo dai venditori terzi informazioni relative alla loro sede e al loro conto corrente bancario a fini identificativi.

Base giuridica: Art. 6, comma 1 lettera b GDPR.

- **FINALITÀ SPECIFICHE PER LE QUALI CHIEDIAMO IL TUO CONSENSO.**

Quando chiediamo il tuo consenso per trattare i tuoi dati personali per specifiche finalità che ti comunichiamo. Quando acconsenti al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra per una specifica finalità, potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento e, in tal caso, cesseremo di trattare i tuoi dati per tale finalità.

Base giuridica: Art. 6, comma 1 lettera a GDPR.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI

I tuoi dati potranno essere comunicati, per le finalità di cui al punto 4), ad altri soggetti pubblici o privati, interni ed esterni alla nostra Società.

A tal fine desideriamo informarti che i tuoi dati forniti verranno trasmessi alla società R&D Communication S.r.L. (P.Iva 03269830232) con sede in Via dei Castagni 9, Verona, società proprietaria e che gestisce la piattaforma cui hai accesso per la gestione e l'invio dei Messaggi, senza tale trasmissione non ci è possibile offrirti i nostri servizi. Considerato che la R&D Communication S.r.L. è stata da noi nominata responsabile del trattamento dei tuoi dati, ci autorizzi alla sua nomina a sub/responsabile del trattamento con riferimento ai dati dei tuoi utenti che inserirai sulla piattaforma dalla stessa gestita.

Inoltre, desideriamo informarti che i tuoi dati forniti verranno trasmessi alla ditta individuale Di Stasio Pasquale (p. Iva 01703900629) quale titolare del marchio prenotime, trasmissione necessaria per beneficiare del periodo di prova del servizio offerto dallo stesso sul sito internet www.prenotime.it.

In considerazione della complessità del Servizio offerto precisiamo inoltre che quali responsabili e/o sub-responsabili del trattamento, per il conseguimento delle finalità rappresentate nella presente informativa, possono venire a conoscenza dei tuoi Dati soggetti anche esterni di nostra fiducia (outsourcer) cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa, quali, a titolo di esempio, terzi fornitori di servizi informatici, telematici o di archiviazione, società di servizi postali, di stampa ed imbustamento della corrispondenza, studi cui affidiamo la tenuta della contabilità di servizi informatici, etc.; in tutti questi casi tali soggetti tratteranno i dati conformemente alle istruzioni ricevute da noi secondo profili operativi agli stessi attribuiti in relazioni alle funzioni svolte, limitatamente a quanto necessario e strumentale per l'esecuzione di specifiche operazioni nell'ambito dei servizi richiesti ed esclusivamente per il conseguimento delle finalità rappresentate nella presente informativa.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario ad adempiere alle finalità per i quali sono stati raccolti.

In particolare, i Dati Personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi. Pertanto, per le

finalità contrattuali, i dati verranno conservati per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

In caso di dati raccolti in fase di registrazione, la cui procedura non risulti completata, i dati verranno cancellati entro 48 ore dall'ultima operazione completata dall'Utente.

Qualora il trattamento dei Dati Personali sia basato sul consenso dell'Utente, potremo conservare i Dati Personali sino alla revoca del consenso.

I Dati Personali possono essere conservati per un periodo più lungo se necessari per adempiere un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Puoi avere accesso, aggiornare, correggere e cancellare i tuoi dati personali che costituiscono parte del tuo profilo, accedendo al tuo account o contattandoci al seguente indirizzo e-mail privacy@smooos.com

Mantenere i tuoi dati personali aggiornati ci permette di garantire il rispetto delle tue preferenze e l'offerta di beni e servizi più rilevanti per te.

In conformità all'art. 7 del Codice e dal Capo III del GDPR, l'Interessato ha diritto di:

- 7.1 ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- 7.2 ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei Dati Personali;
 - b. delle finalità e modalità del Trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili, Sub-responsabili e del rappresentante designato;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di Responsabili o Incaricati;
 - f. del periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non fosse possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - g. qualora i Dati non siano raccolti presso l'Interessato, di tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- 7.3 ottenere la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (diritto all'oblio) dei Dati Personali o la limitazione del Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano;
- 7.4 ottenere la portabilità dei Dati;
- 7.5 opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al Trattamento di Dati Personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- 7.6 proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo.

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Le informazioni e le richieste in materia di privacy, anche in relazione ai diritti dell'Interessato,

possono essere rivolte al Titolare tramite posta elettronica all'indirizzo privacy@smooos.com
HO PRESO VISIONE DELL'INFORMATIVA E AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI
MIEI DATI PER LE FINALITÀ INDICATE